

# usługi informatyczne dla firm





## opieka informatyczna

wsparcie techniczne,  
bezpieczeństwo danych, sprzęt komputerowy, integracja systemów



### kompetencje

diagnozowania i napraw dokonują wyłącznie wykwalifikowani technicy, którzy ukończyli odpowiednie szkolenia i posiadają sprawdzone kompetencje, to osoby które naprawdę lubią wyzwania i zrobią wszystko, aby uporać się z każdym problemem!



### jakość

dzięki temu, że współpracujemy ze sprawdzonymi producentami sprzętu i oprogramowania, a nasi technicy podnoszą swoje kwalifikacje dzień po dniu, każdy Klient może być pewny, że Jego system informatyczny zostanie utrzymany w pełnej sprawności przez 24 godziny na dobę!



### integracja systemów

tak jak architekci łączą różne materiały w niezwykle budowle my potrafimy połączyć różne rozwiązania informatyczne w użyteczną, przynoszącą realne korzyści całość



### szkolenia

oprogramowanie i systemy informatyczne to narzędzia pracy, znamy ich działanie i z przyjemnością dzielimy się wiedzą

”

*W Teatrze musi wszystko grać! Także nasze komputery, może nie zawsze dosłownie, ale ich sprawne działanie jest podstawą, by nasz Widz mógł kupić bilety, by nasi Pracownicy tworzyli sztukę. Współpraca z LIGO jest dla nas gwarancją stabilnej i bezpiecznej pracy. I wszystko gra!*

Dyrektor Naczelny, Mirosław Gawęda  
Teatr Współczesny w Szczecinie



## opieka informatyczna

wsparcie techniczne,  
bezpieczeństwo danych, sprzęt komputerowy,  
integracja systemów

### jeden pakiet wiele korzyści

bezpieczeństwo na każdej płaszczyźnie, od opieki nad serwerem po zgrabnie ułożone kable, szybka pomoc zdalna i telefoniczna, krótki telefon rozwiąże najdłuższy problem!



	WHITE	SILVER	GOLD
 <i>telefoniczna obsługa specjalisty IT</i>	+	+	+
 <i>obsługa i naprawa on-line specjalisty IT</i>	+	+	+
 <i>usługa u klienta</i>		+	+
 <i>gwarantowany krótki czas reakcji</i>		+	+
 <i>audyt i ewidencja systemu komputerowego</i>		+	+
 <i>comiesięczne raportowanie</i>		+	+
 <i>szkolenie z oprogramowania podstawowego</i>		+	+
 <i>back up / kopia danych - zabezpieczenie</i>		+	+
 <i>zabezpieczenie antywirusowe i antyspamowe</i>			+
 <i>sprzęt zastępczy na czas naprawy</i>			+
 <i>szkolenie z oprogramowania specjalistycznego</i>			+
 <i>usługa 24h</i>			+



## mobiligo

efektywny zdalny dostęp do oprogramowania, dokumentów, poczty firmowej



### czym jest mobiligo?

mobiligo pozwala na przeniesienie oprogramowania oraz danych firmy na jeden serwer, który umożliwia pracę z każdego miejsca na świecie z wykorzystaniem sieci Internet. Wszystkie programy uruchamiane są na wirtualnym pulpicie zdalnym - Twoim nowym, własnym komputerze wirtualnym



### bądź mobilny

mobiligo to usługa, dzięki której pozbędziesz się kosztownego i zbędnego "luksusu" jakim są Twoje serwery, infrastruktura teleinformatyczna, zabezpieczenia oraz ciągły wyścig z rozwojem technologii. Gwarantowana komfortowa praca z wykorzystaniem urządzeń przenośnych takich jak tablety czy netbooki



*Cloud computing (ang. "przetwarzanie w chmurze") - model sprzedaży oprogramowania oparty na pobieraniu opłaty wyłącznie za użytkowanie jego funkcjonalności. Funkcjonalność jest tu rozumiana jako usługa (dająca wartość dodaną użytkownikowi) oferowana przez dane oprogramowanie (oraz konieczną infrastrukturę). Oznacza to eliminację konieczności zakupu licencji czy konieczności instalowania i administracji oprogramowaniem. Konsument płaci za użytkowanie określonej usługi, np. za możliwość korzystania z arkusza kalkulacyjnego. Nie zakupuje sprzętu ani oprogramowania. Termin "cloud computing" związany jest z pojęciem wirtualizacji.*

źródło: Wikipedia.org



wszystkie używane programy uruchamiane są na Twoim nowym wirtualnym pulpicie



nie trzeba inwestować znacznych środków w infrastrukturę teleinformatyczną



wygodna praca na stacjonarnym komputerze, tablecie, netbooku oraz smartfonie



## internet

strony www, serwery  
www/email, hosting  
domen



### hosting serwerów i domen

oferujemy hosting serwerów oraz  
utrzymujemy domeny i pocztę



### doradztwo w wyborze serwera

usługi dedykowane, wirtualne, Linux i  
inne pojęcia nie do ogarnięcia -  
pomagamy wykonać właściwy ruch



### strony internetowe dla firm

oferujemy wysoki standard  
prezentacji Twojej firmy w sieci  
internet





## ligo everywhere

rozwiązanie służące do świadczenia zdalnej pomocy poprzez podgląd ekranu komputera



### czym jest ligo everywhere?

rozwiązanie służące do świadczenia zdalnej pomocy poprzez podgląd ekranu komputera – na żądanie klienta. Wszystkie czynności dokonywane podczas połączenia są widoczne na ekranie. Celem naszej usługi jest to, aby operator widział ekran i mógł pomóc rozwiązać każdy problem w działaniu oprogramowania, komputera czy dokonać prezentacji lub szkolenia. Usługę kierujemy do firm posiadających lub planujących uruchomienie własnego Service Desk'u.



*Wieloletnia współpraca pozwala na polecenie firmy LIGO jako bardzo solidnej i rzetelnej. W trakcie współpracy firma dała się poznać od strony fachowości i szybkości działania w zakresie kompleksowej obsługi systemu komputerowego. Profesjonalne podejście, zaangażowanie i dyskrecja specjalistów oraz pełna skuteczność w rozwiązywaniu problemów zasługują na wielkie uznanie.*

Kancelaria Notarialna w Kruszwicy



### najważniejsze cechy

- nie wymaga zmian w zabezpieczeniach firmy
- połączenie jest nawiązywane tylko na żądanie klienta w dowolnym momencie
- po zamknięciu programu połączenie jest automatycznie zerwane
- nie ma możliwości połączenia odwrotnego Konsultant -> Klient
- nie zawiera niebezpiecznego kodu



każdy podłączony do Internetu klient może uzyskać natychmiastową pomoc, wystarczy, że uruchomi przycisk znajdujący się na stronie internetowej



sprawdzone od 2001 roku systemy zabezpieczeń usługi tj. połączenia szyfrowane oraz podpis elektroniczny, gwarantują stabilne i bezpieczne korzystanie z usługi



eliminuje koszty związane z dojazdem do klienta, pozwala na natychmiastową reakcję, szybką diagnozę i rozwiązanie problemu

## kontakt

LIGO sp. z o.o.  
70-812 Szczecin, ul. Pomorska 122  
t. 91 469 38 32  
f. 91 469 36 40

[www.ligo.pl](http://www.ligo.pl)  
[biuro@ligo.pl](mailto:biuro@ligo.pl)

infolinia **801 51 52 53**



[facebook.com/ligoszczecin](https://facebook.com/ligoszczecin)

## sieć partnerów

Warszawa

Białystok

Bydgoszcz

Gdańsk

Kraków

Łódź

Olsztyn

Poznań



[twitter.com/ligopl](https://twitter.com/ligopl)